

Содержание

| | |
|---|----------|
| 1. Назначение инструкции | 3 |
| 2. Обновление программного обеспечения приставок..... | 3 |
| 3. Обновление программного обеспечения телевизоров | 6 |

1. Назначение инструкции

Инструкция предназначена обновления программного обеспечения приемных устройств при отсутствии в списке найденных программ телеканалов «Россия 1» и «Россия 24».

Инструкция предназначена для инженеров СР и ТВ, цифровых волонтеров, прошедших специализированное обучение.

Внимание! Данная инструкция является справочной информацией. Процедуру обновления конкретных моделей устройств необходимо искать на сайте производителя оборудования и в Руководстве пользователя.

2. Обновление программного обеспечения приставок

Производители всех устройств, у которых есть программное обеспечение (ПО), постоянно совершенствуют его. Предыдущие версии устаревают. В связи с этим возникают проблемы с ПО. Поэтому нужно его обновлять («перепрограммировать»). Вы можете обратиться в сервисный центр или обновить ПО самостоятельно.

Новое программное обеспечение для некоторых моделей можно найти на сайтах производителей. Загрузочные файлы надо записать на флешку, вставить флешку в приставку и пошагово выполнить команды по установке новых программ.

Самостоятельная прошивка через USB-разъем

1. форматируем флешку в файловую систему FAT или FAT32;
2. распаковываем файл из скачанного архива в корневую папку флешнакопителя (просто на флешку, но не в какую-либо папку на ней!)
3. подключаем флешку к приемнику и ждем сообщения на экране ТВ о том, что внешний накопитель подключен и распознан приемником;
4. далее нажимаем кнопку MENU для входа в «Главное меню» приемника, переходим к меню «Инструменты» и нажимаем OK;
5. в появившемся меню выбираем «Обновление через USB» и нажимаем OK;
6. приставка перейдет в режим загрузчика, загрузчик выполнит ряд операций с файлом обновления ПО и начнет обновление (процесс обновления, как и при автообновлении ПО будет отображаться на экране в виде цветного индикатора и в процентах);
7. после выполнения обновления приемник автоматически перезагрузится и включит для просмотра первый по списку канал.

Самостоятельная прошивка через USB-разъем



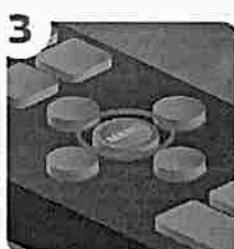
Форматируем флешку в файловую систему FAT или FAT32



Распаковываем файл из скачанного архива в корневую папку флеш-накопителя (иными словами просто на флешку, но не в какую-либо папку на ней!)



Подключаем флешку к приемнику и ждем сообщения на экране ТВ о том, что внешний накопитель подключен и распознан приемником



Далее нажимаем кнопку MENU для входа в «Главное меню» приемника, переходим к меню «Инструменты» и нажимаем OK



В появившемся меню выбираем Обновление через USB и нажимаем OK



Приставка перейдет в режим загрузчика, загрузчик выполнит ряд операций с файлом обновления ПО и начнет обновление (процесс обновления, как и при автообновлении ПО будет отображаться на экране в виде цветного индикатора и в процентах)

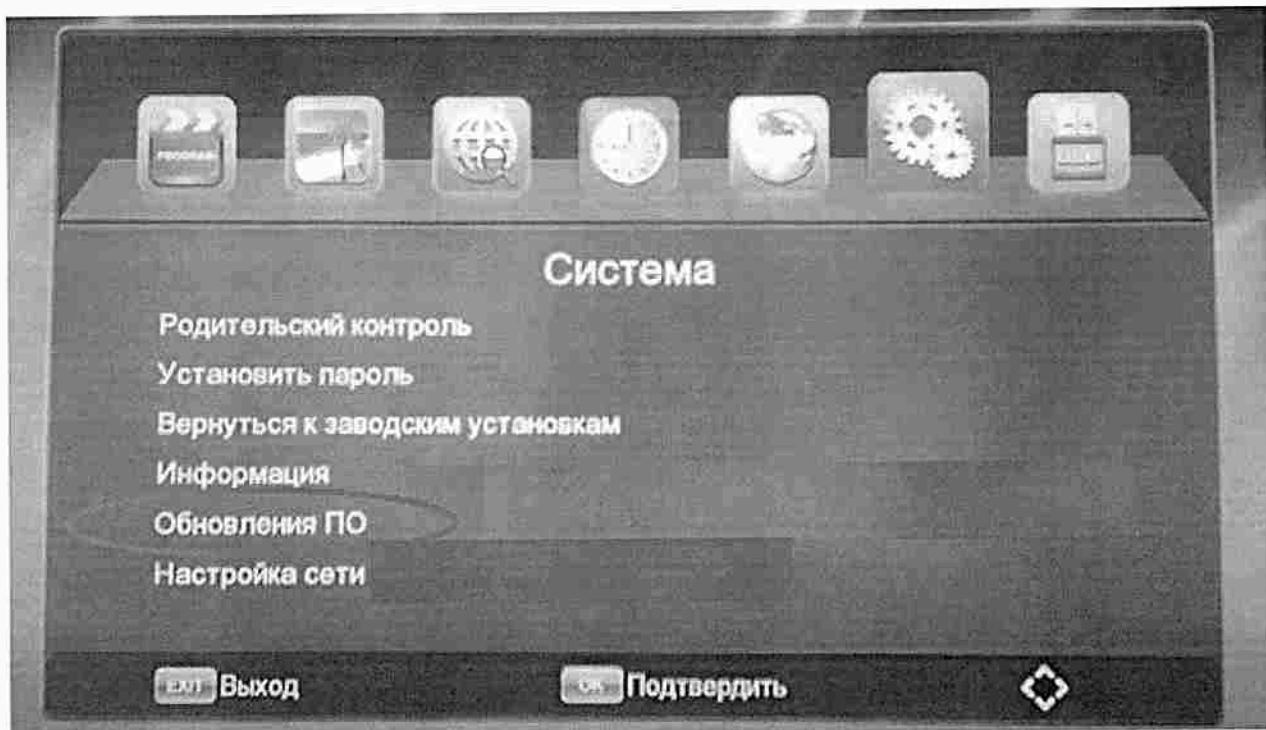


После выполнения обновления приемник автоматически перезагрузится и включит для просмотра первый по списку канал. Если этого не произошло, произведите повторную настройку каналов

Самостоятельная прошивка через WI-FI

Для обновления ПО через WIFI

1. войти в меню настроек
2. выбрать пункт система
3. выбрать пункт обновление ПО



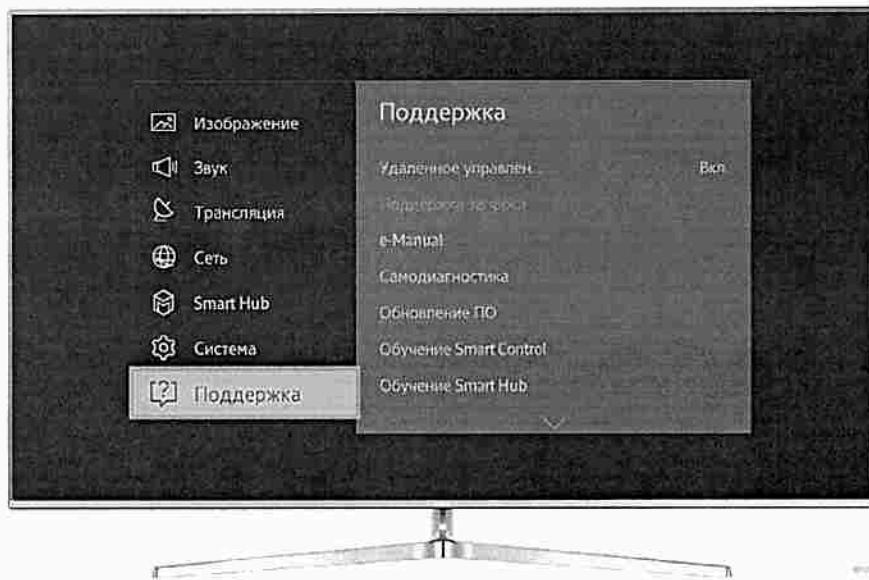
Приставка готова к использованию, необходимо произвести повторный поиск каналов.

3. Обновление программного обеспечения телевизоров

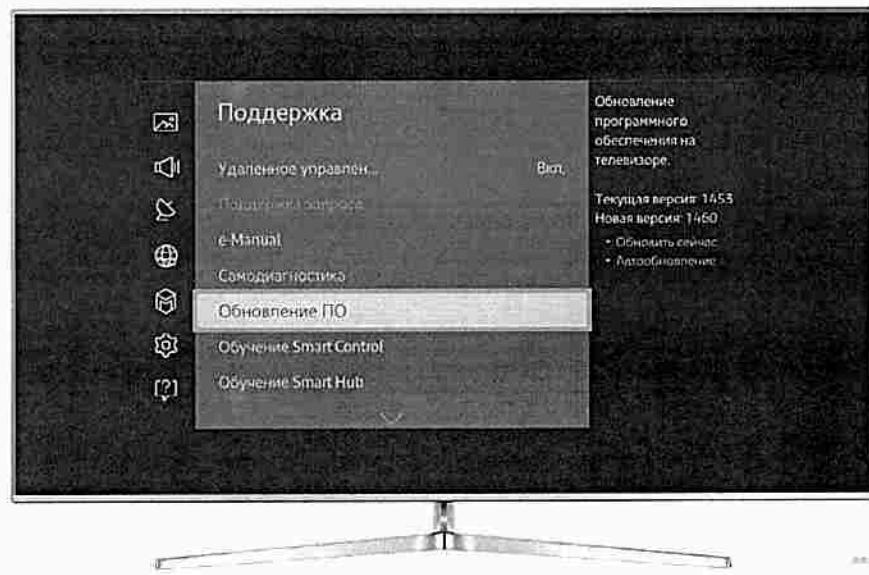
Способ 1 – Через интернет

Данный способ актуален для телевизоров со Smart TV. Для других см. следующий раздел обновления с флешки.

1. Подключаем наш телевизор к интернету.
2. Входим с помощью пульта в меню телевизора.
3. «Поддержка»:



4. «Обновление ПО» (если этот пункт отсутствует – значит проверяем наличие подключения с интернетом, а также перезагружаем телевизор и роутер):



5. «Обновить сейчас» (иногда этот пункт называется «По сети»):



6. Телевизор начнет проверку наличия обновлений, и если что-то будет – выдаст об этом сообщение:



7. Соглашаемся на загрузку, и ждем завершения процесса. После телевизор перезагрузится и заработает снова.

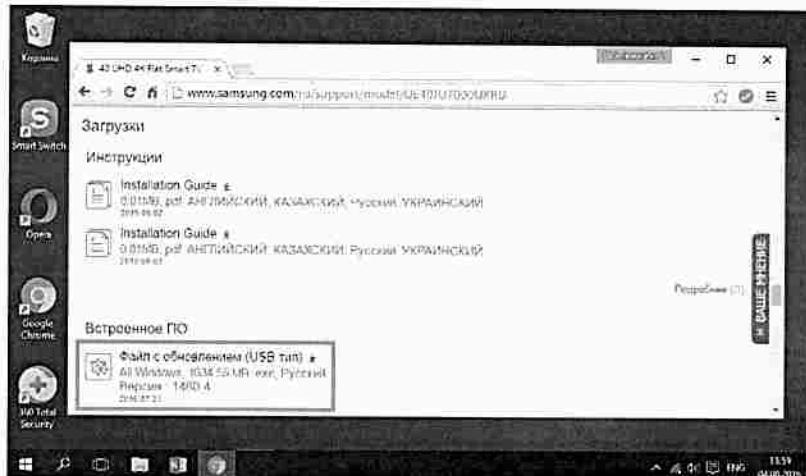
Внимание! Ни в коем случае не выключайте телевизор во время обновления. В противном случае придется воспользоваться ручным обновлением через флешку.

Изредка появляется необходимость обновления до старой версии прошивки – в этом случае снова поможет обновление по USB.

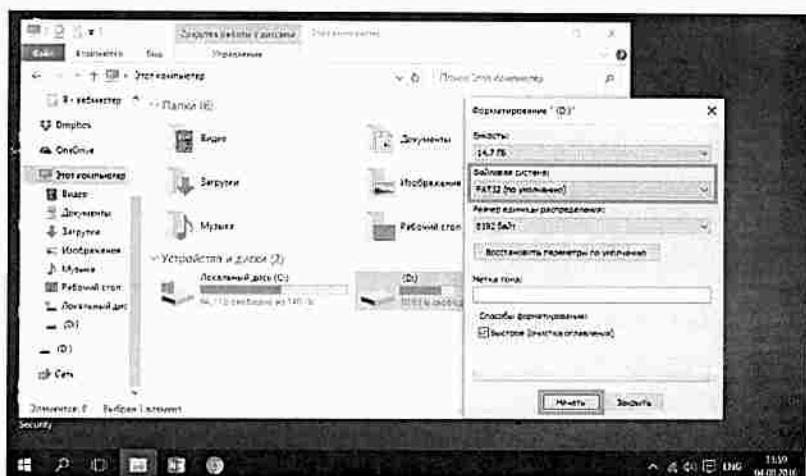
Способ 2 – Через USB

Понадобятся:

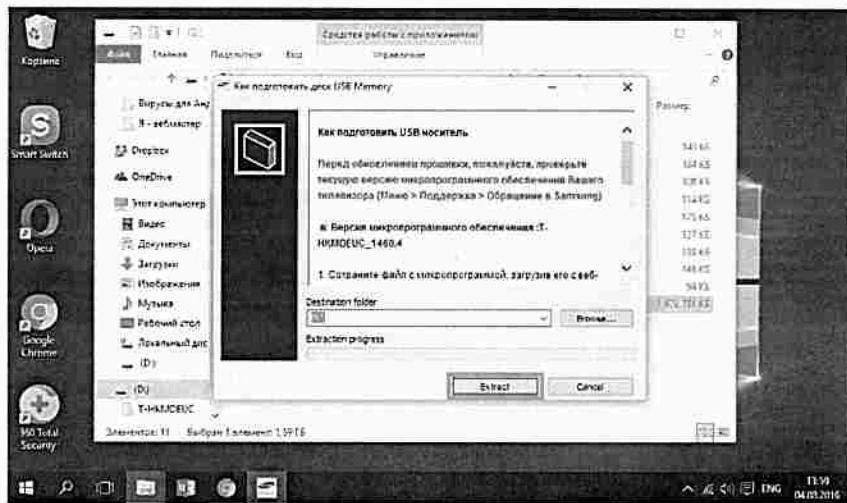
- Нужная прошивка с сайта.
 - Флешка, способная вместить этот файл прошивки.
1. Идем в раздел поддержки сайта производителя ТВ, выбираем свою модель и скачиваем необходимую версию прошивки:



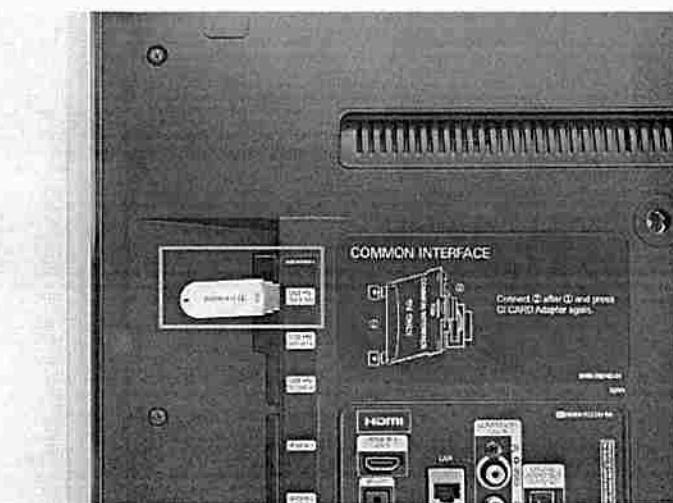
2. Форматируем флешку в FAT (NTFS телевизоры могут не понимать)



3. Копируем прошивку на флешку и запускаем этот файл. Файл представляет из себя архив, поэтому нам предложат его разархивировать прямо в корень.



4. Ждем окончания процесса извлечения архива, а после этого вытаскиваем флешку из компьютера и вставляем ее в телевизор:



5. Включаем телевизор. Переходим в меню «Поддержка»:



6. Обновление ПО:



7. Обновить сейчас:



8. Появится сообщение о попытке поиска прошивки на флешке. Соглашаемся с этим:



9. В случае успешного обнаружения, поступит предложение об обновлении телевизора. Соглашаемся и ждем завершения процесса.

Инструкцию разработал:

Ведущий инженер производственной лаборатории

Моисеев В.С.